GRUPO: 11 CIRCUITO: A21-7597R1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0709062-2**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 146106474-5

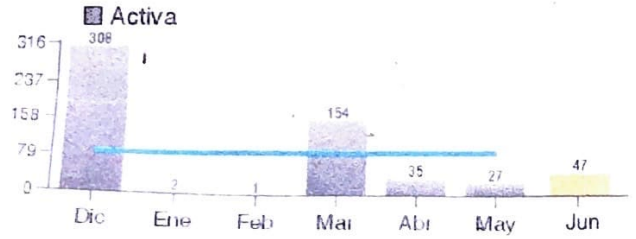
CLIENTE

ANA VIRGINIA CORTES ZAPATA
KR 8 C NO 158 A 10
BOGOTA, D.C. - BARRANCAS NORTE

18 603 2597 / 019-56274122

¡IMPORTANTE!
Te encuentras con facturas pendientes por pagar
Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente.

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $905,66

CONSUMO DIARIO: 1,57 kWh

VALOR DIARIO: $1.206

PERÍODO FACTURADO: 24 MAY/2024 A 22 JUN/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 47 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 60 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Juntos, podemos tener un consumo más inteligente de energía.

Te invitamos a que nos informes los cambios en los hábitos de consumo de energía como periodos de vacaciones, si tu inmueble se encuentra desocupado o si incrementaste el uso de electrodomésticos o maquinarias.

Desde el 24 de julio, reporta esta información en nuestra página web www.enel.com.co



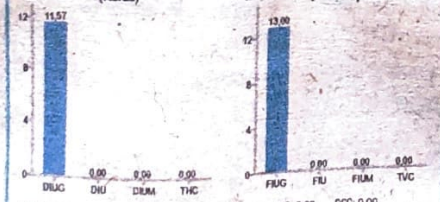
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	6,60
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30006186032597
RUTA LECTURA:	36186110138
MANZANA DE LECTURA:	MS0085064
MEDIDOR NO:	019-56274122
MEDIDOR NO:	019-56274122

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 7759TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/04 Dt: 224,30 CF: 35,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140056 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Rappi pay, DaviPlata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Efecty, Reval, Todo1, Baloto, Su Red Efecty, MOVIRED, puntored, Safecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S A S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S A E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2024

COMPONENTES TARIFARIOS G: $364,78 T: $47,96 D: $257,12 CV: $108,68 PR: $72,30 R: $36,61 CF: $0,00 / $905,66 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 26 JUN/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-6.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$138.643		$148.467		$115.390		$402.500	INMEDIATO	SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0709062-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 23 JUL /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	476		429		47		1		47	47		$905,66		$42.566
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$257,12		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $905,6576	X			Beneficio -15.00 %					-$6.385

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1.206 DIARIOS

SUBTOTAL: $36.181

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$102.223
Ajustes a la decena	$-3
IM Residencial	$242
SUBTOTAL:	**$102.462**

APRECIADO CLIENTE:
SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA.
Lo invitamos a cancelar inmediatamente para evitar sobrecostos legales.
Recuerde, Enel le ofrece facilidades de pago.
- No utilice intermediarios.

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $138.643

Otros cobros de productos y servicios

Saldo Anterior Encargos de Cobranza	$74.167
COBRO SEGUROS	$74.300

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: $148.467

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realizará reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

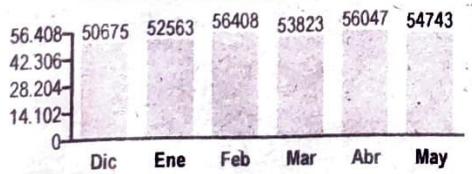
Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP ASE No. 1 NIT 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10543082	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	146106474-5	33
PERIODO DE FACTURACIÓN	13.05.2024 a 14.06.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$40.137
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$20.069
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-1
ASEO - INTERES POR MORA	$295
ASEO - DEUDA PERIODOS ANTERIOR	$54.890

MESES EN MORA: 1

3 TOTAL ASEO: $115.390

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000		ESTRATO:	3
DENSIDAD: 0.20		FREC. RECOLECCIÓN:	3
% PARTICIPACIÓN: 0%		FREC. BARRIDO:	3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$19.760,08	$13.645,64	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003231
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04187058
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

- PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP, Somos grandes contribuyentes segun resolucion No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad economica 3811 recoleccion de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE
0709062-2

Factura de Servicios Públicos No.
146106474-5

(415)7707209914253(8020)010709062214610647 45(3900)00000000402500

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

TOTAL A PAGAR
$402.500

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VALIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 30.44 E.A.

PRODUCTO: Seguros y asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO	COMPAÑIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
ANA CORTES ZAPATA	Funeral Migration con adicionales	Asistencias	$22.900
ANA CORTES ZAPATA	SEGURO DE VIDA	Microseguro	$1.307
ANA CORTES ZAPATA	SEGURO DE VIDA	Microseguro	$20.160
ANA CORTES ZAPATA	SEGURO DE VIDA	Microseguro	$21.000
ANA CORTES ZAPATA	Funeral Migration con adicionales	Asistencias	$22.900

PAGO MINIMO MES $88.267

PRODUCTO: Seguros y asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO	COMPAÑIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
JOHANA PRECIADO MUNOZ	Funeral Migration	Asistencias	$14.900
JOHANA PRECIADO MUNOZ	Funeral Migration	Asistencias	$14.900

PAGO MINIMO MES $29.800

PRODUCTO: Seguros y asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO	COMPAÑIA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
MARIA CAROLINA PRECIADO CORTES	Funeral Migration	Asistencias	$14.900
MARIA CAROLINA PRECIADO CORTES	Funeral Migration	Asistencias	$14.850

PAGO MINIMO MES $29.750

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES $146.467